**Отчет по обращениям граждан сельского поселения Арбашевский сельсовет муниципального района Аскинский район Республики Башкортостан за 2014 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Обращения** | **Количество** |
| Поступило обращений всего | **20** |
| Из них: |   |
| Письменных | 3 |
| Устных | 17 |
| **Категории обращений** |  |
| Решено положительно | 20 |
| Рассмотрено с просроченным сроком | - |
| Проверено с выездом на место | - |
| **Тематика обращений** |  |
| Водоснабжение | 1 |
| Благоустройство дорог | - |
| Освещение | 1 |
| Семейные вопросы | - |
| Жилищные вопросы | 3 |
| Коммунально-бытовое вопросы | 2 |
| Выделение земельного участка | 3 |
| МБОУ СОШ с.Арбашево | - |
| Детский сад с.Арбашево | - |
| Другие вопросы | 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Прием населения  (отдельная регистрация)** | **481** |
| Выдача справок населению | 396 |
| Оказание услуг по совершению нотариальных действий (юридические вопросы) | 44 |
| Выдача характеристик | 21 |
| Оформление регистрации и снятия с регистрационного учета по месту жительства | 20 |

   Глава сельского поселения                                      Ф.И.Зиятдинов

   Управляющий делами                                   Ф.Ф.Гильмиярова

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ  ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации сельского поселения Арбашевский сельсовет муниципального района Аскинский район Республики Башкортостан за 2014 год**

Одним из главных направлений  администрации  сельского поселения Арбашевский сельсовет является работа с обращениями граждан.

         Регистрация обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Арбашевский сельсовет и контроль их исполнения, осуществляется главой и управляющим делами сельского поселения. Организация работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения Арбашевский сельсовет ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.03г. №131 «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом сельского поселения.

В 2014 году к главе сельского поселения и управляющему делами обратилось 20 человек  по самым разнообразным вопросам.

Жители обращались за консультацией  и оказанием  помощи при оформлении различных выплат: детских пособий, материнского капитала, пожилые за оказанием помощи  с неясными вопросами при выплате пенсий, надбавок  к ним, предоставлении льгот. Были устные вопросы по благоустройству дорог, водоснабжению, по коммунальным вопросам, по проблемам  взаимоотношений в семье  или с  соседями.

Дополнительно в администрацию сельского поселения обратились за выдачей различных справок 396 человек.

44 человек обратились по оформлению нотариальных действий: оформления доверенностей, завещаний.

В администрации по выдаче справок и оформлению нотариальных действий также ведутся журналы регистрации.

Анализируя письменные и устные обращения граждан, поступивших в администрацию сельского поселения, видно, что в целом наблюдается положительная тенденция по развитию отношений между администрацией и жителями поселения через письменные обращения, личный прием, разъяснения различных вопросов.