**Анализ рассмотрения обращений граждан в администрациии сельского поселения Арбашевский сельсовет  муниципального района**

**Аскинский район Республики Башкортостан**

**за  первое    полугодие 2020 года.**

Обращения граждан в администрации сельского поселения Арбашевский сельсовет муниципального района Аскинский район рассматриваются в соответствии с Федеральным законом  от 02.05.2006 года № 59-ФЗ  «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и  утвержденными регламентами и инструкциями.

Исходя из анализа,  основными вопросами обращений граждан являются:

* выдача справок о составе семьи;
* выдача  справки о наличии  личного подсобного хозяйства;
* выписки из похозяйственной книги о наличии у гражданина права на земельный участок, на жилой дом;
* обращения  по оформлению субсидий на оплату коммунальных услуг;
* заявления о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий;
* заявления о регистрации и снятия с регистрации граждан по месту жительства;
* совершение нотариальных действий;
* постановка и снятие с воинского учета.

За первое полугодие 2020  года в администрацию сельского поселения Арбашевский сельсовет муниципального района Аскинский район Республики Башкортостан поступило  198 обращений от граждан, из которых 198 – устных, 0-письменных. Коллективных обращений  и обращений в форме электронного документа  за данный период не поступало. Все обращения граждан решены положительно. Все  198  обращений рассмотрено в администрации.

**ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п  | Содержание обращений  | Количество  |
| 1.  | Постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий  | 1  |
| 2.  | Регистрация, снятие с регистрации  | - |
| 3.  | По совершению нотариальных действий  | 10 |
| 4.  | По оформлению субсидий на оплату коммунальных услуг  | 8 |
| 5.  | По справкам о составе семьи  | 150 |
| 6.  | Выдача выписок из похозяйственных книг   | 5 |
| 8.  | Выдача справок для реализации скота    | 2 |
| 10.  | Предоставление справок семьям умерших  | 6 |
| 11.  | Выдача бытовых характеристик  | 3 |
| 13.  | Выдача справок по участию на похоронах  | 2 |
| 14.  | Выдача справок об иждивении    | 3 |
| 17.  | Выдача  справок на разные нужды  | 8 |

 Главой сельского поселения Арбашевский сельсовет на личном приеме принято- 4 устных обращений. письменных обращений – не было.

**Информация о принятых мерах по каждому обращению доведена до заявителя.**

Глава сельского поселения:                                   Ф.И.Зиятдинов