**Анализ рассмотрения обращений граждан в администрациии сельского поселения Арбашевский сельсовет  муниципального района**

**Аскинский район Республики Башкортостан**

**за  первое    полугодие 2020 года.**

Обращения граждан в администрации сельского поселения Арбашевский сельсовет муниципального района Аскинский район рассматриваются в соответствии с Федеральным законом  от 02.05.2006 года № 59-ФЗ  «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и  утвержденными регламентами и инструкциями.

Исходя из анализа,  основными вопросами обращений граждан являются:

* выдача справок о составе семьи;
* выдача  справки о наличии  личного подсобного хозяйства;
* выписки из похозяйственной книги о наличии у гражданина права на земельный участок, на жилой дом;
* обращения  по оформлению субсидий на оплату коммунальных услуг;
* заявления о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий;
* заявления о регистрации и снятия с регистрации граждан по месту жительства;
* совершение нотариальных действий;
* постановка и снятие с воинского учета.

За первое полугодие 2020  года в администрацию сельского поселения Арбашевский сельсовет муниципального района Аскинский район Республики Башкортостан поступило  198 обращений от граждан, из которых 198 – устных, 0-письменных. Коллективных обращений  и обращений в форме электронного документа  за данный период не поступало. Все обращения граждан решены положительно. Все  198  обращений рассмотрено в администрации.

**ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Содержание обращений | Количество |
| 1. | Постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий | 1 |
| 2. | Регистрация, снятие с регистрации | - |
| 3. | По совершению нотариальных действий | 10 |
| 4. | По оформлению субсидий на оплату коммунальных услуг | 8 |
| 5. | По справкам о составе семьи | 150 |
| 6. | Выдача выписок из похозяйственных книг | 5 |
| 8. | Выдача справок для реализации скота | 2 |
| 10. | Предоставление справок семьям умерших | 6 |
| 11. | Выдача бытовых характеристик | 3 |
| 13. | Выдача справок по участию на похоронах | 2 |
| 14. | Выдача справок об иждивении | 3 |
| 17. | Выдача  справок на разные нужды | 8 |

 Главой сельского поселения Арбашевский сельсовет на личном приеме принято- 4 устных обращений. письменных обращений – не было.

**Информация о принятых мерах по каждому обращению доведена до заявителя.**

Глава сельского поселения:                                   Ф.И.Зиятдинов